

Số: 52 /KH-VPUB

Hung Yên, ngày 20 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền về các hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024

Căn cứ Quyết định số 20/2020/QĐ-UBND ngày 21/7/2020 của UBND tỉnh về việc hợp nhất Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hưng Yên và Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên;

Căn cứ Quyết định số 2816/QĐ-UBND ngày 27/11/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên;

Căn cứ Quyết định số 2689/QĐ-UBND ngày 12/12/2023 của UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu kế hoạch nhà nước năm 2024;

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền về các hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024, nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính; công khai, minh bạch và góp phần tăng mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trên địa bàn tỉnh biết về các hoạt động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính; qua đó giúp người dân, doanh nghiệp hiểu và nắm rõ cách thức thực hiện nộp hồ sơ, nhận kết quả thủ tục hành chính bằng các hình thức khác nhau.

2. Yêu cầu

Các hoạt động tuyên truyền phải bảo đảm thiết thực, hiệu quả, có trọng tâm, trọng quan, dễ hiểu và được phổ biến rộng rãi thông qua nhiều hình thức khác nhau.

II. NỘI DUNG

1. Thời gian thực hiện: Năm 2024.

2. Nhiệm vụ và hình thức tuyên truyền cụ thể: Chi tiết tại Phụ lục kèm theo.

3. Kinh phí thực hiện: Kinh phí được UBND tỉnh giao cho Trung tâm thực hiện tuyên truyền các hoạt động tại Quyết định số 2689/QĐ-UBND ngày 12/12/2023 của UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu kế hoạch nhà nước năm 2024.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng nội dung tuyên truyền nêu tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

2. Các phòng, đơn vị thuộc Văn phòng UBND tỉnh liên quan phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính xây dựng các nội dung tuyên truyền khi có yêu cầu.

3. Đề nghị các cơ quan truyền thông trên địa bàn tỉnh phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính xây dựng nội dung, hình thức tuyên truyền đảm bảo thiết thực, hiệu quả, phổ biến đến đông đảo các tầng lớp Nhân dân./. *ML*

Nơi nhận: *ML*

- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Các phòng, ban, đơn vị liên quan;
- Trung tâm PVHCC&KSTTHC;
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT.



Trần Văn Thắng

Phụ lục
CHI TIẾT NỘI DUNG NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG VÀ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-VPUB ngày / /2024 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Nội dung	Thời gian	Sản phẩm dự kiến	Ghi chú
I	Tuyên truyền trên Đài Phát thanh và Truyền hình Hưng Yên			
1	Xây dựng tin, bài, phóng sự và phát sóng các hoạt động của Trung tâm; tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích và các hình thức khác	Năm 2024	Tin, bài, phóng sự được phát sóng trên sóng Phát thanh, Truyền hình	
II	Tuyên truyền về hoạt động của Trung tâm trên báo chí, truyền thông	Năm 2024	Tin, bài, phóng sự	
III	Tuyên truyền trên Thông tấn xã Việt Nam tại Hưng Yên	Năm 2024	Tin, bài, phóng sự	
IV	Các nội dung, hoạt động tuyên truyền khác			
1	Xây dựng phim ngắn, tài liệu, clip hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính	Quý III-IV/2024	Phim ngắn	
2	Các ấn phẩm tờ rơi, tờ gấp giới thiệu hoạt động của Trung tâm; tuyên truyền các nội dung tại Đề án 06	Quý III-IV/2024	Tờ rơi, tờ gấp, bảng biển,...	

STT	Nội dung	Thời gian	Sản phẩm dự kiến	Ghi chú
3	Phát các phim phóng sự, clip tuyên truyền về hoạt động của Trung tâm trên các kênh truyền thông, mạng xã hội,...	Năm 2024	Các nội dung được trình chiếu để người dân nắm được	
4	Cập nhật, đăng tin, bài về hoạt động của Trung tâm trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm	Năm 2024	Tin, bài, phim, phóng sự, clip,...	
5	Tuyên truyền về hoạt động của Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022	Quý IV/2024	Phim ngắn, tin, bài	
6	Các hình thức tuyên truyền khác (in lịch, thiệp... và các ấn phẩm khác sử dụng nhận diện thương hiệu và quảng bá hoạt động của Trung tâm)	Năm 2024	Tài liệu tuyên truyền	